

KUNDETILFREDSHEDSMÅLING

Virksomhed: Nisgaard + Christoffersen A/S, Ladegårdsvej 16, 7100 Vejle | CVR 10568935

Byggesagens navn: Jørgensen & Utoft A/S - Ny stålhal

Kunde: Jørgensen & Utoft A/S, Nordkajen 29, 7100 Vejle

Udførelsesperiode: 30/04/2012 til 31/08/2012

Betydning	Vurdering (spm. 1-8)	Vurdering (spm. 9)
1 = Mindst vigtigt	1 = Meget værre end gennemsnittet	1 = Udelukket
2 = Mindre vigtigt	2 = Værre end gennemsnittet	2 = Sikkert ikke
3 = Vigtigt	3 = Som gennemsnittet	3 = Muligvis
4 = Mere vigtigt	4 = Bedre end gennemsnittet	4 = Sikkert
5 = Særligt vigtigt	5 = Meget bedre end gennemsnittet	5 = Helt sikkert

Spørgsmål		Betydning	Vurdering
1. Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgangen eller ved planlægning af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2. Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialet krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer.	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3. Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4. Entreprenørens evne til at indgå i dialog om tillægsydelser og priser for disse	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5. Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6. Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse	Ikke relevant <input checked="" type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7. Entreprenørens evne til at medvirke til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8. Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9. Vil du benytte virksomheden igen ved et lignende projekt?	Ikke relevant <input type="checkbox"/>		1 2 3 4 5

Samlet kundetilfredshedskarakter = $(B1 \times V1 + B2 \times V2 + \dots + B8 \times V8) / (B1 + B2 + \dots + B8) = 4,462$

Hvor B1 er Betydning af spørgsmål 1, V1 er Vurdering af spørgsmål 1 osv.

Attesteret af Kunden

Attesteret af entreprenør

Navn

MORTEN BECH

EDUJ DENSEN

Dato og Underskrift

[Handwritten signature]
21-13

[Handwritten signature]
Eduj Jensen



OPLYSNINGER SVARENDE TIL NØGLETAL

Virksomhed: Nisgaard + Christoffersen A/S, Ladegårdsvej 16, 7100 Vejle | CVR 10568935

Byggesagens navn: Jørgensen & Utoft A/S - Ny stålhal

Kunde: Jørgensen & Utoft A/S, Nordkajen 29, 7100 Vejle

Udførelsesperiode: 30/04/2012 til 31/08/2012

Denne blanket kan anvendes af entreprenører, som ikke har gyldige nøgletal, i forbindelse med udbud, hvor bygherren forlanger, at tilbudsgivere fremlægger nøgletal eller tilsvarende oplysninger. Oplysningerne i denne blanket tæller ikke som nøgletal, og de kan ikke indgå i en virksomheds karakterbøg. Virksomheder med gyldige nøgletal skal anvende disse og må ikke erstatte dem med oplysninger svarende til nøgletal.

Område	Oplysning	Virksomhedens resultat (se note 1) Indsæt værdi fra det felt, der er angivet i venstre side
Tidsfrister	Faktisk udførelsestid i forhold til planlagt udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser	T6 100,0 %
Mangler	1) Antal kosmetiske mangler	M6 0,000 pr. mio. kr.
	2) Antal mindre alvorlige mangler	M7 pr. mio. kr.
	3) Antal alvorlige og kritiske mangler	M8 pr. mio. kr.
	4) Antal forhold, der skal undersøges nærmere	M9 0,000 pr. mio. kr.
	Økonomisk værdiansættelse af mangler	M10 0,000 %
	Har der været mangler ved afleveringen, som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet?	M11 Nej
Arbejdsulykker	Ulykkesfrekvens	A2 0,0 pr. mia. kr.
Kundetilfredshed	Kundetilfredshed med byggeprocessen (se note 2)	K1 4,5
	Kundelojalitet (se note 3)	K2 5

Note 1: Prisniveau 01.01.2004.

Note 2: Nøgletallet er opgjort efter følgende karakterskala: 1 = Meget værre end gennemsnittet, 2 = Værre end gennemsnittet, 3 = Som gennemsnittet, 4 = Bedre end gennemsnittet, 5 = Meget bedre end gennemsnittet.

Note 3: Kundens vurdering af om man vil benytte virksomheden igen ved et lignende projekt. Nøgletallet er opgjort efter følgende karakterskala: 1 = Udelukket, 2 = Sikkert ikke, 3 = Muligvis, 4 = Sikkert, 5 = Helt sikkert.

Attesteret af uvildig tredjepart

Attesteret af entreprenør

Navn

MORTEN RECH

EDUJ DENSEN

Virksomhed

JØRGENSEN & UTOFT A/S

Dato og
Underskrift

14/1-12

Eduj Jensen

