

# ENTREPRENØR FAKTABLAD Side 1/3

For entreprisen: **Sct. Maria Hospice, Bredballe, Vejle (sag nr. 3795-004)**  
Virksomhed: **NISGAARD + CHRISTOFFERSEN A/S**  
CVR: **10568935**  
Gyldigt til og med: **2. januar 2017**  
Er evalueringen afbrudt?: **Nej**

## Bygge Rating



Tidsfrister



Mangler



Arbejdsulykker



Kundetilfredshed

Skala: A B C D E

Projektinformation			
Kunde	Sct. Maria Hospice Center		
Evalueret af	Casa Arkitekter A/S		
Bygningens anvendelse	Bygninger til kulturelle formål samt institutioner		
Projekttype	Tilbygning, ombygning, renovering		
Partnering	Nej		
Entrepriseinformation			
Evalueringstidspunkt	2. januar 2014	Entrepriseform	Hovedentreprise
Byggestart	4. februar 2013	Virksomhedens rolle	Hovedentreprenør
Aflevering	29. november 2013	Entreprisensum	10 - 50 mio. kr.



# ENTREPRENØR FAKTABLAD Side 2/3

For entreprisen: **Sct. Maria Hospice, Bredballe, Vejle (sag nr. 3795-004)**  
Virksomhed: **NISGAARD + CHRISTOFFERSEN A/S**  
CVR: **10568935**

Område	Nøgletal	Virksomhedens resultat (se note 1)	Point	Bygge Rating
Tidsfrister	Faktisk udførelsestid i forhold til planlagt udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser	100,0 %	5	A
Mangler	1) Antal kosmetiske mangler	5,391 pr. mio. kr.	3	3,3 C
	2) Antal mindre alvorlige mangler	1,078 pr. mio. kr.	3	
	3) Antal alvorlige og kritiske mangler	0,000 pr. mio. kr.	5	
	4) Antal forhold, der skal undersøges nærmere	0,000 pr. mio. kr.	-	
	Økonomisk værdiansættelse af mangler	4,643 %	2	
	Har der været mangler ved afleveringen, som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet?	Nej	-	
Arbejdsulykker	Ulykkesfrekvens	53,9 pr. mia. kr.	3	C
Kundetilfredshed	Kundetilfredshed med byggeprocessen (se note 2)	4,4	4,2	A
	Kundelojalitet (se note 3)	4,0		
<b>Point i alt (max. 20)</b>			<b>15,4</b>	

Note 1: Prisniveau 01.01.2004. Se uddybende oplysninger på bagsiden.

Note 2: Nøgletallet er opgjort efter følgende karakterskala: 1 = Meget værre end gennemsnittet, 2 = Værre end gennemsnittet, 3 = Som gennemsnittet, 4 = Bedre end gennemsnittet, 5 = Meget bedre end gennemsnittet.

Note 3: Kundens vurdering af om man vil benytte virksomheden igen ved et lignende projekt. Nøgletallet er opgjort efter følgende karakterskala: 1 = Udelukket, 2 = Sikkert ikke, 3 = Muligvis, 4 = Sikkert, 5 = Helt sikkert.



# ENTREPRENØR FAKTABLAD Side 3/3

For entreprisen: **Sct. Maria Hospice, Bredballe, Vejle (sag nr. 3795-004)**  
Virksomhed: **NISGAARD + CHRISTOFFERSEN A/S**  
CVR: **10568935**

Emner i kundetilfredshedsmåling	Vurdering (se note 1)	Betydning (se note 2)
Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgangen eller ved planlægning af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen.	5	5
Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer.	5	4
Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden.	3	5
Entreprenørens evne til indgå i dialog om tillægsydelser og priser for disse.	5	4
Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner.	5	5
Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse.	4	3
Entreprenørens evne til at medvirke til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering.	4	5
Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav.	4	4

Note 1: Vurdering er opgjort efter følgende skala: 1 = meget værre end gennemsnittet, 2 = værre end gennemsnittet, 3 = som gennemsnittet, 4 = bedre end gennemsnittet, 5 = meget bedre end gennemsnittet.

Note 2: Betydning er opgjort efter følgende skala: 1 = mindst vigtigt, 2 = mindre vigtigt, 3 = vigtigt, 4 = mere vigtigt, 5 = særdeles vigtigt.  
En streg (-) betyder, at spørgsmålet ikke er relevant i den konkrete opgave.



## Baggrund

Byggeriets nøgletalssystem er et af flere initiativer, staten har iværksat for at fremme en mere fornuftig udvikling i byggeriet i retning af bedre kvalitet, lavere priser og større produktivitet.

### Sådan bliver nøgletallene til

Den enkelte virksomhed bliver bedømt af sin kunde og får udleveret et faktablad for hver enkelt entreprise, den har fået evalueret. Når en virksomhed har tre faktablade, kan den få udleveret en karakterbog.

Evalueringstidspunktet er datoen for oprettelsen af faktabladet. Faktabladet er gyldigt i 3 år.

### Mulighed for kontrol

Man kan få verificeret indholdet af et faktablad ved at kontakte Byggeriets Evaluerings Center og oplyse sagsnummeret. Centrets medarbejdere kan efterfølgende udføre kontrollen.

### Kort om Byggeriets Evaluerings Center

Bag centret står et samlet byggeerhverv: Bygge-, Anlægs- og Trækartellet, DI Byg, Bygherreforeningen, Danske Arkitektvirksomheder, Dansk Byggeri, Realdania, Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter, Foreningen af Rådgivende Ingeniører og Tekniq.

Byggeriets Evaluerings Center  
Strandgade 27B, plan 5, 1401 København K  
Tel: 32 64 14 40 • Fax: 32 64 14 41  
e-mail: info@byggeevaluering.dk  
web: www.byggeevaluering.dk

## Bygge Rating

Ratingsystemet viser, hvor virksomheden placerer sig i forhold til gennemsnittet for alle gyldige sager i Byggeriets Evaluerings Centers database.

Bygge Rating systemet er udviklet af Byggeriets Evaluerings Center. Systemet er 'open source', dvs. at andre må benytte systemet.

Systemet er baseret på et pointsystem, der er gengivet i tabellen nedenfor. Pointsystemet er inddelt således, at gennemsnittet for nøgletal om tidsfrister, mangler og arbejdsulykker er i det interval, der giver 3 point.

For området 'mangler' beregnes point som gennemsnittet af delpoint, og det vises med en decimal.

For området 'kundetilfredshed' beregnes point som gennemsnit af 'kundetilfredshed med byggeprocessen' og 'kundeloyalitet', og det vises med en decimal.

De opnåede point for hvert af de fire områder giver entreprisens Bygge Rating som angivet i denne tabel:

Bygge Rating	Område	Tidsfrister Mangler Arbejdsulykker	Kunde- tilfredshed
A	Meget bedre end gennemsnittet	5 point	≤ 5 point
B	Bedre end gennemsnittet	≥ 4 point	≤ 4 point
C	Som gennemsnittet	≥ 3 point	≤ 3 point
D	Værre end gennemsnittet	≥ 2 point	≤ 2 point
E	Meget værre end gennemsnittet	≥ 1 point	1 point

Bygge Rating systemet er én blandt mange mulige metoder at anskue nøgletallene. Den enkelte bruger kan frit vælge at benytte Bygge Rating systemet eller andre metoder.

### Pointsystem for 2014 – opdateres årligt den 1. januar

Område	Nøgletal	Point				
		1	2	3	4	5
Tidsfrister	Faktisk udførelsestid i forhold til planlagt udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser	≥125,91	<125,91	<105,31	<100,81	<100,28
Mangler	1) Antal kosmetiske mangler	≥27,51	<27,51	<6,81	<2,07	<0,29
	2) Antal mindre alvorlige mangler	≥10,57	<10,57	<2,46	<0,67	<0,11
	3) Antal alvorlige og kritiske mangler	≥2,29	<2,29	<0,34	<0,05	<0,01
	4) Antal forhold, der skal undersøges nærmere	Der gives ikke point				
	Økonomisk værdiansættelse af mangler	≥4,66	<4,66	<1,21	<0,34	<0,04
	Andel sager med mangler, der har haft betydning for ibrugtagning	Der gives ikke point				
Arbejdsulykker	Ulykkesfrekvens	≥639,94	<639,94	<66,59	<7,68	0

Vær opmærksom på, at entreprisens Bygge Rating kan blive ændret i forbindelse med, at pointsystemet opdateres, hvilket sker den 1. januar hvert år. Det til enhver tid gældende pointsystem vises på centrets hjemmeside.



## Vejledning til entreprenør faktablad

---

Tallene i entreprise faktabladet er opgjort på baggrund af en entreprise, som virksomheden har fået evalueret. Når virksomheden har fået evalueret mindst tre entrepriser, kan den få udleveret en karakterbog.

### Regler

Dette faktablad opfylder kravene beskrevet i "Bekendtgørelse om nøgletal for statsbyggerier mv." og "Bekendtgørelse om nøgletal for alment byggeri mv.". Faktabladet er udstedt af Byggeriets Evaluerings Center, som indestår for rigtigheden af oplysningerne.

### Kolonnen "Område"

Virksomheden bedømmes indenfor fire områder: tidsfrister, arbejdsulykker, mangler og kundetilfredshed. Til hvert område er der knyttet et eller flere nøgletal.

### Kolonnen "Nøgletal"

Hvert område har fået tildelt et eller flere nøgletal. I kolonnen beskrives, hvilke konkrete nøgletal, virksomheden måles på.

### Kolonnen "Virksomhedens resultat"

Her vises virksomhedens nøgletal i den evaluerede entreprise.

For tidsfrister vises nøgletallet i procent. Et nøgletal på 100 % betyder, at virksomheden har afleveret til aftalt tid eller før. Et nøgletal større end 100 % betyder, at virksomheden har afleveret senere end planlagt. Godkendte ændringer af tidsfristen er indregnet i resultaterne.

### Kolonnen "Point"

For hvert af de fire områder gives fra 1 til 5 point. For områderne "mangler" og "kundetilfredshed" beregnes et gennemsnit af delpointene for de enkelte nøgletal. Der kan maksimalt opnås 4 x 5 = 20 point.

### Prisniveau

Alle priser bliver regnet i 2004 niveau ved hjælp af byggeomkostningsindekset fra Danmarks Statistik. Dette gør de enkelte nøgletal sammenlignelige over en årrække. Hvis slutindekset for beregning af beløbene på en entreprise endnu ikke er offentliggjort, benyttes det senest offentliggjorte indeks, indtil slutindeks er offentliggjort. Det kan derfor forekomme, at nøgletallene ændrer sig efter fremsendelse af faktabladet.

### Projekt- og entrepriseinformation

Projekttypen vises som enten "nybyggeri" eller "Tilbygning, ombygning, renovering".

Projektets entrepriseform vises som enten "totalentreprise", "hovedentreprise", "storeentreprise" eller "fagentreprise".

Virksomhedens rolle i projektet vises som enten "totalentreprenør", "hovedentreprenør", "storeentreprenør", "fagentreprenør" eller "underentreprenør".

